



**รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT : ITA)
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

**และการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง
หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ**



**องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว
อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์**

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าวหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาลและประการสำคัญคือได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐและส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

และการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ **๙๖.๖๙ คะแนน** ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน **ระดับผลการประเมิน “ผ่านดี”** ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑	การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๒	การใช้งบประมาณ	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๓	การใช้อำนาจ	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๘๑
ตัวชี้วัดที่ ๖	คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๖๘
ตัวชี้วัดที่ ๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๖๕
ตัวชี้วัดที่ ๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๓๗
ตัวชี้วัดที่ ๙	การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๕๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐	การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

สรุปได้ว่า “จุดแข็ง” ที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุด ๕ ลำดับ คือ

ลำดับที่ ๑	ตัวชี้วัดที่ ๑	การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐
ลำดับที่ ๒	ตัวชี้วัดที่ ๒	การใช้งบประมาณ	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐
ลำดับที่ ๓	ตัวชี้วัดที่ ๓	การใช้อำนาจ	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐
ลำดับที่ ๔	ตัวชี้วัดที่ ๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐
ลำดับที่ ๕	ตัวชี้วัดที่ ๑๐	การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

“จุดอ่อน” ที่หน่วยงานได้คะแนนต่ำ

ลำดับที่ ๑	ตัวชี้วัดที่ ๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๘๑
ลำดับที่ ๒	ตัวชี้วัดที่ ๖	คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๖๘
ลำดับที่ ๓	ตัวชี้วัดที่ ๗	ประสิทธิผลการสื่อสาร	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๖๕
ลำดับที่ ๔	ตัวชี้วัดที่ ๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๓๗
ลำดับที่ ๕	ตัวชี้วัดที่ ๙	การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๕๐

๓. การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมิน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ จำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว ตำบลเขาจ้าว อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูล ในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดอ่อนที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง จำนวน ๕ ตัวชี้วัด คือ

(๑) **ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐานมีความโปร่งใส ปฏิบัติงาน หรือ ดำเนินการตาม ขั้นตอน และ ระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ พฤติกรรม การเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่หรือที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน

(๒) **ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้องหรือการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้อง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และการตรวจรับพัสดุด้วย

(๓) **ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้องหรือมีพฤติกรรมการให้หรือรับสินบน

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้องส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวกและการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้องมีความสะดวก และการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐

เป็นคะแนน จากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็นคือ ๑)การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ในประเด็นสินบนได้แก่นโยบายไม่รับของขวัญ(NoGiftPolicy)และการประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต ๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่ แผนป้องกันการทุจริตและมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญ ต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงานและมีการกำกับติดตาม การนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๓.๒ จุดอ่อน จำนวน ๕ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๘๑

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจังและความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการส่งเสริมการให้ข้อมูลเบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่า มีเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำความผิด โดยหน่วยงาน มีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๖๓

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพ การดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดและจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงพฤติกรรมถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๖๕

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลายสามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ในขณะเดียวกันหน่วยงานก็จะต้องมีการอธิบายหรือชี้แจงต่อประชาชนอย่างชัดเจน ปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงพฤติกรรมถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่

(๔) **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๓๗**
เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติหน้าที่และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

(๕) **ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๕๐**
เป็นคะแนนจากการประเมินการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ ๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การประชาสัมพันธ์ ๒) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ แผนการดำเนินงานและงบประมาณ การปฏิบัติงานและการให้บริการ ๓) การจัดซื้อจัดจ้าง ๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม ๕) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบและการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้น แสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
และการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว อำเภอปรางบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเด็นที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ลำดับ	ประเด็นการวิเคราะห์	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง /พัฒนา/รักษาระดับ
๑.	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	IIT	ข้อ ๑๑	๑๐๐	อบต.เขาจ้าว มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนที่ดีเยี่ยม แต่ทั้งนี้ยังควรต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น เพื่อรักษาระดับคะแนนและมาตรฐานที่ดีไว้ หน่วยงานควร - ปรับปรุงการปฏิบัติงานหรือการให้บริการโดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือคู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น โดยประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป
			ข้อ ๑๒	๑๐๐	
			ข้อ ๑๓	๑๐๐	

ลำดับ	ประเด็นการวิเคราะห์	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง /พัฒนา/รักษาระดับ
					- ปรับปรุงและแก้ไขข้อบกพร่องจากการปฏิบัติงานหรือการให้บริการโดยการวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้น จึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมายิ่งขึ้น นอกจากนี้ควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการโดยละเอียดหรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ผลการวิเคราะห์ประเด็นการปฏิบัติหน้าที่

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนที่ดีเยี่ยมแต่ยังคงต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นเพื่อรักษาระดับคะแนนและมาตรฐานที่ดีไว้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพโดยการส่งเสริมให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้สนองต่อความต้องการของประชาชนการจัดทำช่องทางประชาสัมพันธ์เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนในภารกิจงานต่างๆ อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ของหน่วยงานที่สะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เป็นต้น

ประเด็นที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ลำดับ	ประเด็นการวิเคราะห์	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
๒.	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	IIT	ข้อ i๔	๑๐๐	อบต.เขาจ้าว มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนที่ดีเยี่ยม แต่ทั้งนี้ยังคงต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น เพื่อรักษาระดับคะแนนและมาตรฐานที่ดีไว้ หน่วยงานควร - ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่าและเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน - ให้มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบนและกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์
			ข้อ i๕	๑๐๐	
			ข้อ i๖	๑๐๐	

ผลการวิเคราะห์ประเด็นการใช้งบประมาณ

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการงบประมาณ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้จ่ายงบประมาณ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนที่ดีเยี่ยมแต่ยังคงต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น เพื่อรักษาระดับคะแนนและมาตรฐานที่ดีไว้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการใช้จ่ายงบประมาณที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพโดยการส่งเสริมให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้สนองตอบต่อความต้องการของประชาชน การจัดทำช่องทางประชาสัมพันธ์เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนในภารกิจงานต่างๆ อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ของหน่วยงานที่สะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เป็นต้น

ประเด็นที่ ๓ การใช้อำนาจ

ลำดับ	ประเด็นการวิเคราะห์	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง /พัฒนา/รักษาระดับ
๓.	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	IIT	ข้อ i๗	๑๐๐	อบต.เขาข้าว มีผลคะแนน เฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้ อำนาจ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็น ตัวชี้วัดที่มีคะแนนที่ดีเยี่ยม แต่ทั้งนี้ยังควรต้องพัฒนาให้ ดียิ่งขึ้นเพื่อรักษาระดับคะแนน และมาตรฐานที่ดีไว้ หน่วยงานควร - ประเมินความเสี่ยงการทุจริต ที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจ การสั่งการของผู้บังคับบัญชา และกำหนดมาตรการจัดการ ความเสี่ยงดังกล่าว รวมทั้ง ดำเนินการตามมาตรการที่ได้ กำหนดไว้ การเผยแพร่ช่องทาง การร้องเรียนในกรณี ที่ ผู้บังคับบัญชาสั่งให้กระทำในสิ่ง ที่ไม่ถูกต้องหรือกระทำการ ทุจริตให้บุคลากรภายในได้ รับทราบด้วย - จัดทำรายงานผลการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีให้ครบถ้วนตาม องค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่ กำหนด และเผยแพร่ให้ ประชาชนรวมทั้งเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานให้รับทราบถึงผลการ บริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคลที่มีคุณธรรมและมีความ โปร่งใสท หน่วยงาน ควร ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูล ประมวลจริยธรรมสำหรับ เจ้าหน้าที่ของรัฐรวมทั้งสร้าง การรับรู้และการตระหนักถึง ความสำคัญของการปฏิบัติตาม ประมวลจริยธรรมให้แก่ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
			ข้อ i๘	๑๐๐	
			ข้อ i๙	๑๐๐	

ผลการวิเคราะห์ประเด็นการใช้อำนาจ

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนที่ดีเยี่ยม แต่ทั้งนี้ยังควรต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นเพื่อรักษาระดับคะแนนและมาตรฐานที่ดีไว้ ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า ผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชา และเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าวทุกคนมีภาพรวมการปฏิบัติงานที่ดีมีความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ซึ่งที่ผ่านมาไม่พบว่ามีข้อร้องเรียนในเรื่องการปฏิบัติหน้าที่จากประชาชนหรือหน่วยตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานซึ่งควรรักษามาตรฐานที่ดีเช่นนี้ไว้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการใช้อำนาจด้านการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานเพื่อให้เกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ดังนี้

๑) ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริหารงานบุคคลเข้ารับการอบรมเพิ่มทักษะความรู้ในการทำงานเพื่อดำเนินการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามขั้นตอนที่ระเบียบกฎหมายและหนังสือสั่งการกำหนดไว้

๒) กำชับให้มีการเผยแพร่ผลการประเมิน และ ประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลผ่านทางเว็บไซต์หน่วยงาน อบต.เขาจ้าว : www.khaojao.go.th อย่างสม่ำเสมอ

ประเด็นที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ลำดับ	ประเด็นการวิเคราะห์	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง /พัฒนา/รักษาระดับ
๔.	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	ข้อ i๑๐	๑๐๐	อบต.เขาจ้าว มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น เพื่อรักษาระดับคะแนนและมาตรฐานที่ดีไว้ หน่วยงานควร - กำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง สร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมทั้งเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี ตามมาตรฐานทางจริยธรรม
			ข้อ i๑๑	๑๐๐	
			ข้อ i๑๒	๑๐๐	

ผลการวิเคราะห์ประเด็นการใช้ทรัพย์สินของราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แต่ทั้งนี้ยังควรต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นเพื่อรักษา ระดับคะแนนและมาตรฐานที่ดีไว้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ดังนี้

๑) จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่เพื่อกำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

๒) กำหนดแนวทางการพิจารณาอนุญาตให้ยืมทรัพย์สินของทางราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการให้เป็นไปตามระเบียบ

๓) แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างเป็นระบบ ตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ

๔) การสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อใช้ทรัพย์สินให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการ ตระหนักถึงการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ แยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมทั้งเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

๕) ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดผ่านทางช่องทางต่างๆ

ประเด็นที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ลำดับ	ประเด็นการวิเคราะห์	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง /พัฒนา/รักษาระดับ
๕.	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	ข้อ i๑๓	๑๐๐	<p>อบต.เขาจ้าว มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๘.๘๑ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น เนื่องจากข้อ i๑๕ คะแนนยังค่อนข้างต่ำ สาเหตุเนื่องจากบุคลากรในหน่วยงานบางรายอาจยังเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง</p> <p>หน่วยงานควร</p> <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน โดยผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานควรให้ความสำคัญกำกับให้ทุกสำนัก/กองนำผลการประเมิน ITA ของหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานรวมทั้งให้มีการตรวจสอบและลงโทษเจ้าหน้าที่ผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง - จัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน สร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม
			ข้อ i๑๔	๑๐๐	
			ข้อ i๑๕	๙๖.๔๓	

ลำดับ	ประเด็นการวิเคราะห์	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง /พัฒนา/รักษาระดับ
					<p>- ประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการต่อต้านการทุจริต</p> <p>- วิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้รวมทั้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานประกอบกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบน นำผลการวิเคราะห์ที่กำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานและเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบ</p> <p>- ทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกเข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียนและเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานและประชาชนได้รับทราบ</p>

ผลการวิเคราะห์ประเด็นการแก้ไขปัญหาการทุจริต

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงาน พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๘.๘๑ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น เนื่องจากข้อ i๑๕ คะแนนยังค่อนข้างต่ำ สาเหตุเนื่องจากบุคลากรในหน่วยงานบางรายอาจยังเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว ทุกคนมีภาพรวมการปฏิบัติงานและการให้บริการที่ดีมีความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ซึ่งที่ผ่านมาไม่พบว่ามีข้อร้องเรียนในเรื่องการปฏิบัติหน้าที่จากประชาชนหรือหน่วยตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว ได้มีการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานอย่างต่อเนื่องเรื่อยมา มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญเพื่อลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานซึ่งควรรักษามาตรฐานที่ดีเช่นนี้ไว้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ดังนี้

- ๑) จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- ๒) เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้ประชาชนได้รับทราบ
- ๓) เน้นการประชาสัมพันธ์กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ มิให้มีการเข้าใจว่าการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายหนึ่งรายใด

ประเด็นที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ลำดับ	ประเด็นการวิเคราะห์	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง /พัฒนา/รักษาระดับ
๖.	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	EIT (Public) EIT (Survey)	ข้อ e๑ ข้อ e๒ ข้อ e๓ ข้อ e๑ ข้อ e๒ ข้อ e๓	๙๘.๕๔ ๙๘.๕๔ ๑๐๐ ๘๐.๕๔ ๘๔.๑๒ ๑๐๐	<p>อบต.เขาจ้าว มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๙๓.๖๓ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น เนื่องจากข้อ e๑ และ e๒ EIT(Survey) คะแนนยังค่อนข้างต่ำ สาเหตุเนื่องจากผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายอาจจะยังเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>หน่วยงานควร</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด - จัดทำคู่มือการขอรับบริการและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ - นำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือ จุดประชาสัมพันธ์ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ผลการวิเคราะห์ประเด็นคุณภาพการดำเนินงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นคุณภาพการดำเนินงาน พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ๙๓.๖๓ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น เนื่องจากข้อ e๑ และ e๒ EIT(Survey) คะแนนยังค่อนข้างต่ำ สาเหตุเนื่องจากผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายอาจจะยังเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว ทุกคนมีภาพรวมการปฏิบัติงานและการให้บริการที่ดีมีความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ซึ่งที่ผ่านมาไม่พบว่ามีข้อร้องเรียนในเรื่องการปฏิบัติหน้าที่จากประชาชนหรือหน่วยตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานซึ่งควรรักษามาตรฐานที่ดีเช่นนี้ไว้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าวจึงกำหนดมาตรการในการยกระดับคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ดังนี้

- ๑) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละงานในหน่วยงานและปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
- ๒) จัดทำแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนติดตั้งไว้ ณ จุดให้บริการประชาชนให้ได้รับทราบอย่างทั่วถึง
- ๓) เผยแพร่และประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงานต่างๆของหน่วยงานให้ประชาชนได้รับทราบผ่านในทุกช่องทางต่างๆของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

ประเด็นที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ลำดับ	ประเด็นการวิเคราะห์	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
๗.	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT (Public)	ข้อ e๔	๙๖.๑๐	๑.อบต.เขาจำว มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๘.๖๕ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้นเนื่องจากข้อ e๔ e๕ และ e๖ EIT (Survey) คะแนนยังค่อนข้างต่ำ สาเหตุเนื่องจากผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถไม่สามารถเข้าถึงได้ง่าย การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้อย่างชัดเจนและเจ้าหน้าที่ยังไม่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายได้อย่างชัดเจน หน่วยงานควร - มอบหมายผู้รับผิดชอบประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนผู้มีความประสงค์จะติดต่อกับหน่วยงานให้เห็นช่องทางการในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายและสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูลให้มีความชัดเจนมากขึ้น สื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์เช่น Facebook , Line และเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย
			ข้อ e๕	๙๗.๐๗	
			ข้อ e๖	๙๗.๕๖	
		EIT (Survey)	ข้อ e๔	๗๗.๖๕	
			ข้อ e๕	๘๒.๙๔	
			ข้อ e๖	๘๐.๕๙	

ผลการวิเคราะห์ประเด็นประสิทธิภาพการสื่อสาร

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นประสิทธิภาพการสื่อสาร พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๘.๖๕ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น เนื่องจากข้อ e๔ e๕ และ e๖ EIT(Survey) คะแนนยังค่อนข้างต่ำ สาเหตุเนื่องจากผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถไม่สามารถเข้าถึงได้ง่าย การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้อย่างชัดเจน และ เจ้าหน้าที่ยังไม่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายได้อย่างชัดเจน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงาน ดังนี้

๑) ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน

๒) เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การติดต่อที่สะดวกมากขึ้น อาทิ Facebook , Line ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของการให้บริการ คือ ปัจจัยด้านระยะเวลา กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีงบประมาณ ลักษณะของข้อมูลข่าวสาร นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้รับสาร ซึ่งมีแนวทางในการพัฒนาคุณภาพโดยการตรวจสอบและกลั่นกรองข้อมูล การวางแผนงาน การประสานงานการปรับเปลี่ยนขั้นตอนและกระบวนการทำงาน การเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ การส่งเสริม และพัฒนาทักษะ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ การปรับปรุงและพัฒนาอุปกรณ์และเครื่องมือ และการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ตรงกันในกระบวนการทำงานระหว่างผู้บริหารท้องถิ่น หัวหน้าส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน เป็นต้น

๓) มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูลให้มีความชัดเจนมากขึ้น สื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook , Line และเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย

ประเด็นที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ลำดับ	ประเด็นการวิเคราะห์	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ	
๘.	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	EIT (Public)	ข้อ e๗	๙๘.๕๔	อบต.เขาจ้าว มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ๘๘.๓๗ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น เนื่องจากข้อ e๘ และ e๙ EIT(Survey) คะแนนยังค่อนข้างต่ำ สาเหตุเนื่องจากผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการปรับปรุงการดำเนินงานไม่ตอบสนองต่อประชาชน ภาระการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากพอ	
			ข้อ e๘	๙๖.๑๐		
			ข้อ e๙	๙๘.๕๔		
		EIT (Survey)	ข้อ e๗	๘๓.๕๔		หน่วยงานควร - พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง
			ข้อ e๘	๗๙.๔๑		
			ข้อ e๙	๗๔.๑๒		

ผลการวิเคราะห์ประเด็นการปรับปรุงระบบการทำงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการปรับปรุงระบบการทำงาน พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ๘๘.๓๗ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น เนื่องจากข้อ e๘ และ e๙ EIT(Survey) คะแนนยังค่อนข้างต่ำ สาเหตุเนื่องจากผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการปรับปรุงการดำเนินงานไม่ตอบสนองต่อประชาชน กละการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากพอ ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว ทุกคนมีภาพรวมการปฏิบัติงานและการให้บริการที่ดีมีความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ซึ่งที่ผ่านมาไม่พบว่ามีข้อร้องเรียนในเรื่องการปฏิบัติหน้าที่จากประชาชนหรือหน่วยตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานซึ่งควรรักษามาตรฐานที่ดีเช่นนี้ไว้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงาน ดังนี้

๑) พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

๒) เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การติดต่อที่สะดวกมากขึ้น อาทิ Facebook ,
Line

ประเด็นที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ลำดับ	ประเด็นการวิเคราะห์	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง /พัฒนา/รักษาระดับ
๙	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๑) ข้อมูลพื้นฐาน	OIT	ข้อ ๐๑	๑๐๐	อบต.เขาจ้าว มีผลคะแนน เฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล - ข้อมูลพื้นฐาน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนที่ดี เยี่ยม <u>หน่วยงานควร</u> - พัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไปและ รักษามาตรฐานที่ดีเช่นนี้ไว้
			ข้อ ๐๒	๑๐๐	
			ข้อ ๐๓	๑๐๐	
			ข้อ ๐๔	๑๐๐	
	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๒) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ	OIT	ข้อ ๐๕	๑๐๐	อบต.เขาจ้าว มีผลคะแนน เฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล - การบริหารงานและการใช้ จ่ายงบประมาณ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนที่ดี เยี่ยม <u>หน่วยงานควร</u> - พัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไปและ รักษามาตรฐานที่ดีเช่นนี้ไว้
			ข้อ ๐๖	๑๐๐	
			ข้อ ๐๗	๑๐๐	
			ข้อ ๐๘	๑๐๐	
			ข้อ ๐๙	๑๐๐	
			ข้อ ๑๐	๑๐๐	
	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๓) การจัดซื้อจัดจ้าง	OIT	ข้อ ๑๒	๑๐๐	อบต.เขาจ้าว มีผลคะแนน เฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล - การจัดซื้อจัดจ้าง ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มี คะแนนที่ดีเยี่ยม <u>หน่วยงานควร</u> - พัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไปและ รักษามาตรฐานที่ดีเช่นนี้ไว้
			ข้อ ๑๓	๑๐๐	

ลำดับ	ประเด็นการวิเคราะห์	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง /พัฒนา/รักษาระดับ
๙	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	OIT	ข้อ ๐๑๔	๕๐	อบต.เขาจ้าว มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล - การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๘๕ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนที่ดี เนื่องจากข้อ ๐๑๔ คะแนนยังค่อนข้างต่ำ สาเหตุเนื่องจากการดำเนินเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ อบต. การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงานและการรักษาและคงสภาพเว็บไซต์หลักของอบต. ไม่สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา หน่วยงานควร - พัฒนาระบบการบันทึกข้อมูลบนเว็บไซต์หลัก ให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา
			ข้อ ๐๑๕	๑๐๐	
ข้อ ๐๑๖	๑๐๐				
	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๕) การส่งเสริมความโปร่งใส	OIT	ข้อ ๐๑๗	๑๐๐	อบต.เขาจ้าว มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล - การส่งเสริมความโปร่งใส ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนที่ดีเยี่ยม หน่วยงานควร - พัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไปและรักษามาตรฐานที่ดีเช่นนี้ไว้
			ข้อ ๐๑๘	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๙	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๐	๑๐๐	

ผลการวิเคราะห์ประเด็นการเปิดเผยข้อมูล

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการเปิดเผยข้อมูล พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ๘๘.๕๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนที่ดี หน่วยงานควรพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไปและรักษามาตรฐานที่ดีเช่นนี้ไว้ ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว ทุกคนมีภาพรวมการปฏิบัติงานและการให้บริการที่ดีมีความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ซึ่งที่ผ่านมาไม่พบว่ามีข้อร้องเรียนในเรื่องการปฏิบัติหน้าที่จากประชาชนหรือหน่วยตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานซึ่งควรรักษามาตรฐานที่ดีเช่นนี้ไว้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการเปิดเผยข้อมูล
ของหน่วยงาน ดังนี้

- ๑) ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบัน
- ๒) ปรับปรุงและพัฒนาช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ทางออนไลน์ให้ง่ายและสะดวกต่อการแจ้ง
เรื่อง
- ๓) ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อให้มีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและนำมาใช้
ให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่
- ๔) พัฒนาระบบการบันทึกข้อมูลบน www.khaojao.go.th ให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา

ประเด็นที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ลำดับ	ประเด็นการวิเคราะห์	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง /พัฒนา/รักษาระดับ
๑๐.	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ในประเด็นสินบน	OIT	ข้อ ๐๒๑	๑๐๐	อบต.เขาจ้าว มีผลคะแนน เฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต - การดำเนินการเพื่อป้องกัน การทุจริตในประเด็นสินบน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัด ที่มีคะแนนที่ต่ำเยี่ยม หน่วยงานควร - พัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไปและ รักษามาตรฐานที่ดีเช่นนี้ไว้
			ข้อ ๐๒๒	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๓	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๔	๑๐๐	
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	OIT	ข้อ ๐๒๕	๑๐๐	อบต.เขาจ้าว มีผลคะแนน เฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต - การส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใส ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนที่ต่ำ เยี่ยม หน่วยงานควร - พัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไปและ รักษามาตรฐานที่ดีเช่นนี้ไว้
			ข้อ ๐๒๖	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๗	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๘	๑๐๐	

ผลการวิเคราะห์ประเด็นการป้องกันการทุจริต

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการเปิดเผยข้อมูล พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนที่ต่ำเยี่ยมหน่วยงานควรพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไปและรักษามาตรฐานที่ดีเช่นนี้ไว้ ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว ทุกคนมีภาพรวมการปฏิบัติงานและการให้บริการที่ดีมีความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ซึ่งที่ผ่านมาไม่พบว่ามีข้อร้องเรียนในเรื่องการปฏิบัติหน้าที่จากประชาชนหรือหน่วยตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานซึ่งควรรักษามาตรฐานที่ดีเช่นนี้ไว้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานโดยการรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ซึ่งมีรายละเอียดโครงการ ผลการดำเนินการ ผลการใช้จ่ายงบประมาณ และช่วงระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละโครงการอย่างชัดเจน

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (ปรับปรุง พัฒนาองค์กร และรักษาระดับ) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว อำเภอปรามบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๑. การปฏิบัติหน้าที่	<p>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</p> <p>- จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจนและเผยแพร่คู่มือ/แนวทางการดังกล่าวให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบและยึดถือปฏิบัติสร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการณจุดให้บริการได้โดยง่าย รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคล และการพิจารณาให้คุณให้โทษตามหลักคุณธรรมและความสามารถ</p>	<p>ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA</p> <p>๑) องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๑๐๐ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ข้อ i ๑ ข้อ i ๒ ข้อ i ๓</p> <p>๒) องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว กำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยการส่งเสริมให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้สนองต่อความต้องการของประชาชน การจัดทำช่องทางประชาสัมพันธ์เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนในภารกิจงานต่างๆ อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ของหน่วยงานที่สะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เป็นต้น</p>	<p>ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ</p> <p>๑) จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน</p> <p>๒) แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในได้รับทราบ</p> <p>๓) เผยแพร่คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานทุกช่องทาง อาทิ เว็บไซต์ อบต.เขาจ้าว : www.khaojiao.go.th และป้ายประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น</p>	<p>ระยะเวลาดำเนินการ</p> <p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>ทุกส่วนราชการ</p>

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
<p>๒. การใช้งบประมาณ</p> <p>๑) ประชาสัมพันธ์รายงานผลการดำเนินงานแผนการจัดซื้อจัดจ้างและสรุปรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเปิดเผยแพร่เว็บไซต์ของหน่วยงาน www.khaojao.go.th</p> <p>๒) การส่งเสริมให้บุคลากรภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน และการจัดทำช่องทางประชาสัมพันธ์การมีส่วนร่วมในภารกิจงานต่าง ๆ อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line เป็นต้น</p> <p>๓) ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้เพื่อให้บุคลากรได้ เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มีความคุ้มค่าและเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน</p>	<p>๑) องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๑๐๐ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ข้อ i๔ ข้อ i๕ ข้อ i๖</p> <p>๒) องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว กำหนดมาตรการในการยกระดับการใช้งบประมาณ โดยส่งเสริมให้ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานและ การจัดทำช่องทางประชาสัมพันธ์การมีส่วนร่วมในภารกิจงานต่าง ๆ อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line เป็นต้น</p>	<p>๑) แจ้งเจ้าหน้าที่มีส่วนเกี่ยวข้องด้านการใช้จ่ายงบประมาณ ดังนี้</p> <p>๑.๑ รายงานผลการดำเนินงานประจำปีไตรมาส รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และประชาสัมพันธ์ โดยเปิดเผยแพร่เว็บไซต์ของหน่วยงาน www.khaojao.go.th</p> <p>๑.๒ รายงานสถานการณ์การคลังประจำปี โดยเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.khaojao.go.th</p> <p>๑.๓ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศจัดซื้อจัดจ้างต่างๆ โดยเปิดเผย ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.khaojao.go.th</p> <p>๒) ส่งเสริมให้ประชาคมหมู่บ้านเข้าร่วม ในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และการเข้าชื่อเสนอข้อบัญญัติท้องถิ่น โดยการ ประชาสัมพันธ์ระเบียบสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว ว่าด้วยการดำเนินการของประชาชนในการเข้าชื่อเสนอข้อบัญญัติท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๕ ผ่านช่องทาง โดยเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.khaojao.go.th</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>ทุกส่วน ราชการ</p>	

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
<p>๓. การใช้อำนาจ</p>	<p>- ส่งเสริมกระบวนการบริหารงานบุคคลให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ (การสรรหา การบรรจุ การแต่งตั้ง การโยกย้าย การเลื่อนตำแหน่ง)</p>	<p>๑) องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๑๐๐ คะแนน ได้แก่ ชื่อ i๗ ชื่อ i๔ ๒) องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว กำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการใช้อำนาจด้านการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานเพื่อให้เกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ดังนี้ ๒.๑ ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริหารงานบุคคลเข้ารับการอบรมเพิ่มทักษะความรู้ในการทำงานเพื่อดำเนินการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามขั้นตอนที่ระเบียบกฎหมายและหนังสือสั่งการกำหนดไว้ ๒.๒ ถ้ายังไม่มีการเผยแพร่ผลการประเมิน และ ประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ผ่านทางเว็บไซต์หน่วยงาน อบต.เขาจ้าว : www.khaojao.go.th อย่างสม่ำเสมอ</p>	<p>๑) เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริหารงานบุคคล เข้ารับการอบรมความรู้และดำเนินการ (สรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย และ เลื่อนตำแหน่ง) เป็นไปตามระเบียบกฎหมายและหนังสือสั่งการกำหนดไว้ ๒) เผยแพร่ผลการประเมิน ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน อบต.เขาจ้าว : www.khaojao.go.th ๓) จัดทำและดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การสรรหาและบรรจุแต่งตั้งข้าราชการแทนตำแหน่งว่าง การปรับปรุง การกำหนด ตำแหน่ง การทบทวนภารกิจ รวมถึงดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากร และ หลักสูตรที่บุคลากรเข้ารับการอบรม ๔) กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลที่เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานขององค์กร ๕) แจ้งเวียนให้บุคลากรทราบข้อมูล รายละเอียดของตำแหน่งงานและเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานราชการ สร้างจิตสำนึกที่ดีในการเป็นเจ้าหน้าที่ ตามระเบียบ</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด</p>

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	- ส่งเสริมความรู้ แนวทาง หลักเกณฑ์ เรื่องการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	<p>๑) องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๑๐๐ คะแนน</p> <p>ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ข้อ i ๑๐ ข้อ i ๑๑ ข้อ i ๑๒</p> <p>๒) องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว กำหนดมาตรการในการยกระดับ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ดังนี้</p> <p>๒.๑ จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน สำหรับเจ้าหน้าที่เพื่อกำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p> <p>๒.๒ กำหนดแนวทางการพิจารณาอนุญาตให้ยืมทรัพย์สินของทางราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการให้เป็นไปตามระเบียบ</p> <p>๒.๓ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ อย่างเป็นระบบ ตรวจสอบว่าปฏิบัติตามระเบียบหรือไม่</p> <p>๒.๔ การสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อใช้ทรัพย์สินให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการ ครอบคลุมวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ</p> <p>๒.๕ การสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อใช้ทรัพย์สินให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการ ครอบคลุมระหว่างทรัพย์สินของทางราชการ แยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมทั้งเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ติดตามมาตรฐานทางจริยธรรม</p>	<p>๑) จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่เพื่อกำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>๒) กำหนดพิจารณาการอนุญาตยืมทรัพย์สินหลักเกณฑ์วิธีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามระเบียบ</p> <p>๓) แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ อย่างเป็นระบบ</p> <p>๔) สร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อใช้ทรัพย์สินให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการครอบคลุมถึงการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองคลัง

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
		๒.๕ ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนว ทางการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบและ ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดผ่านทางช่องทาง ต่างๆ			

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
<p>๕. การแก้ไขปัญห การทุจริต</p>	<p>- จัดทำและประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติการป้องกันทุจริตให้ประชาชนได้รับทราบ</p> <p>- แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันทุจริตของหน่วยงานโดยเคร่งครัด</p>	<p>๑) องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่ามีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๕</p> <p>การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๘.๘๑ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ข้อ ๑๑๓ ข้อ ๑๑๔ ข้อ ๑๑๕</p> <p>๒) องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า กำหนดมาตรการในการยกระดับการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ดังนี้</p> <p>๒.๑ จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต</p> <p>๒.๒ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้ประชาชนได้รับทราบ</p> <p>๒.๓ เน้นการประชาสัมพันธ์กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ เพื่อมิให้มีการเข้าใจว่าการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายหนึ่งรายใด</p>	<p>๑) จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต</p> <p>๒) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้ประชาชนได้รับทราบ</p> <p>๓) เน้นการประชาสัมพันธ์กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ เพื่อมิให้เข้าใจว่าการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายหนึ่งรายใด</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
<p>๖. คุณภาพการดำเนินงาน</p>	<p>- ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจของประชาชนให้ทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</p>	<p>๑) องค์กรบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๙๓.๖๓ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ข้อ e๑ ข้อ e๒ ข้อ e๓</p> <p>๒) องค์กรบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว กำหนดมาตรฐานการในกรยกระดับคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ดังนี้</p> <p>๒.๑ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละงานในหน่วยงานและปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>๒.๒ จัดทำแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนติดตั้งไว้ ณ จุดให้บริการประชาชนให้ได้รับทราบอย่างทั่วถึง</p> <p>๒.๓ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ คู่มือการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้ประชาชนได้รับทราบผ่านในทุกช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>๑) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละงานและปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>๒) จัดทำแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน</p> <p>๓) เผยแพร่และประชาสัมพันธ์คู่มือปฏิบัติงานให้ประชาชนได้รับทราบ</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
<p>๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p>	<p>- ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ให้เข้าถึงได้ง่ายขึ้น ให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่องและชัดเจน</p>	<p>๑) องค์การบริหารส่วนตำบลเขาค้อ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๘.๖๕ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ข้อ ๑ ข้อ ๒ ข้อ ๓ ข้อ ๔ ข้อ ๕ ข้อ ๖</p> <p>๒) องค์การบริหารส่วนตำบลเขาค้อกำหนดมาตรการในการยกระดับประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงาน ดังนี้</p> <p>๒.๑ ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>๒.๒ เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การติดต่อที่สะดวกมากขึ้น อาทิ Facebook , Line</p> <p>ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของการให้บริการ คือ ปัจจัยด้านระยะเวลา กระบวนการให้บริการ และการให้บริการ ช่องทางการให้บริการ</p> <p>เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ</p> <p>ลักษณะของข้อมูลข่าวสาร นโยบายขององค์กร</p> <p>นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้รับสาร ซึ่งมีแนวทางการพัฒนาคุณภาพโดย การตรวจสอบและกลั่นกรองข้อมูล การวางแผนงาน การประสานงาน การเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ การส่งเสริมและพัฒนาทักษะความสามารถของเจ้าหน้าที่ การปรับปรุงและ พัฒนาอุปกรณ์และเครื่องมือ และการสร้าง ความรู้ความเข้าใจที่ตรงกันในกระบวนการ ทำงาน ระหว่างผู้บริหารท้องถิ่น หัวหน้าส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน</p> <p>๓) จัดทำคำสั่งมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายผ่านช่องทาง การติดต่อ - สอบถามข้อมูลที่มีความชัดเจน มากขึ้น สื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย</p>	<p>๑) ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>๒) เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่สะดวกมากขึ้น อาทิ Facebook , Line ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของการ ให้บริการ คือ ปัจจัยด้าน ระยะเวลา กระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ ให้บริการ ช่องทางการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยี งบประมาณ ลักษณะของข้อมูล ข่าวสาร นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น และ ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้รับสาร ซึ่งมีแนวทางการพัฒนาคุณภาพ โดย การตรวจสอบและกลั่นกรองข้อมูล การวางแผน งาน การประสานงาน การปรับปรุงขั้นตอน และกระบวนการทำงาน การเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ การส่งเสริมและพัฒนาทักษะ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ การปรับปรุงและ พัฒนาอุปกรณ์และเครื่องมือ และการสร้าง ความรู้ความเข้าใจที่ตรงกันในกระบวนการ ทำงาน ระหว่างผู้บริหารท้องถิ่น หัวหน้าส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน</p> <p>๓) จัดทำคำสั่งมอบหมายผู้รับผิดชอบในการ สื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายผ่านช่องทาง การติดต่อ - สอบถามข้อมูลที่มีความชัดเจน มากขึ้น สื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด</p>

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ที่สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
		การติดต่อ - สอบถามข้อมูลให้มีความชัดเจนมากขึ้น สื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook , Line และเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย	ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook , Line และเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย		

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
<p>๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน</p>	<p>- เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน</p>	<p>๑) องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๘ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๘.๓๗ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ข้อ e๗ ข้อ e๘ ข้อ e๙</p> <p>๒) องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว กำหนดมาตรการในการยกระดับการปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงาน ดังนี้</p> <p>๒.๑ พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ โดยทั่วถึง</p> <p>๒.๒ เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่สะดวกมากขึ้น อาทิ Facebook ,Line</p>	<p>๑) พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ โดยทั่วถึง</p> <p>๒) เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่สะดวกมากขึ้น อาทิ Facebook ,Line</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ที่สอดคล้องตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๙. การเปิดเผยข้อมูล	- เปิดเผยข้อมูลเพื่อสร้างความโปร่งใส	<p>๑) องค์การบริหารส่วนตำบลเขาค้อ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๙๘.๕๐ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๒๐ ข้อ ได้แก่ ข้อ ๐๑ - ข้อ ๐๒๐</p> <p>๒) องค์การบริหารส่วนตำบลเขาค้อ กำหนดมาตรฐานในการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน ดังนี้</p> <p>๒.๑ ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลการจัดตั้งให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>๒.๒ ปรับปรุงและพัฒนาช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์ทางออนไลน์ให้ง่ายและสะดวกต่อการแจ้งเรื่อง</p> <p>๒.๓ ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้เข้ารับการฝึกอบรมและเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่</p>	<p>๑) เผยแพร่ข้อมูลการจัดตั้งทั้งที่เป็นปัจจุบัน</p> <p>๒) ปรับปรุงและพัฒนาช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์ทางออนไลน์ให้ง่ายและสะดวกต่อการแจ้งเรื่อง</p> <p>๓) ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อให้มีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่</p>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ

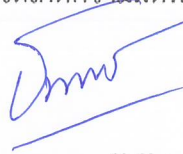
ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๑๐. การป้องกัน การทุจริต	- มาตรการป้องกัน การทุจริต และส่งเสริมการป้องกัน การทุจริต	<p>๑) องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว มีผลคะแนนเฉลี่ย ในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกัน การทุจริต ๑๐๐ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๘ ข้อ ได้แก่ ข้อ ๐๒๑ - ข้อ ๐๒๘</p> <p>๒) องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว กำหนด มาตรการในการยกระดับการป้องกันการทุจริต ของหน่วยงานโดยการรายงานผลการดำเนินการป้องกัน การทุจริตของหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ซึ่งมีรายละเอียดโครงการ ผลการดำเนินการ และช่วงระยะเวลาในการแต่ละโครงการ</p>	<p>- ดำเนินการรายงานผลการดำเนินการ ป้องกันการทุจริตของหน่วยงานประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ซึ่งมีรายละเอียด โครงการ ผลการดำเนินการ ผลการใช้จ่าย งบประมาณ และช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ แต่ละโครงการ</p>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ส่วนที่ ๓ ข้อจำกัดขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากประเด็นการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พบข้อจำกัดของหน่วยงานในการเข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

- **ด้านบุคลากร** เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในการทำแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) เนื่องจากบางข้อคำถามยาวและบางข้อค่อนข้างเข้าใจยาก อาจทำให้เกิดความผิดพลาดในการตอบไปแบบสอบถามไปแบบไม่เข้าใจในข้อคำถามได้

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นางธนพร ริงวัด)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว

.....
- เมื่ ๐๖/๐๗/๖๘

(ลงชื่อ)



(นางธนพร ริงวัด)

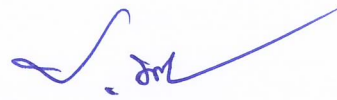
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว

.....
- เมื่ ๐๖/๐๗/๖๘

(ลงชื่อ)

ส.ต.อ.



(มนุ คำทอง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว

.....
- เมื่ ๐๖/๐๗/๖๘

(นายพัชรพงษ์ เอกน่วม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว

